



**GARANTIE OFFERTE PAR
CONCEPT SGA INC.**

Sur les portes et composantes de rampes d'escalier

Concept SGA garantit ses portes et composantes de rampe et d'escalier contre tout vice de fabrication ou défaut sur les matières premières utilisées, qui nuirait à l'usage normal du produit, pour une durée d'un an à compter de la date d'achat. Les recommandations suivantes doivent être appliquées afin de rendre la garantie effective.

Il est recommandé de traiter le bois sur toutes les surfaces (incluant les côtés) avec un scellant à base d'huile. L'application de deux couches, au minimum, d'un produit de finition pourra ensuite être effectuée. Le bois étant un produit naturel, des variations de teintes sont normales. La finition, si elle est effectuée par *Concept SGA*, sera couverte par la garantie.

Il est recommandé d'installer les composantes de bois dans des endroits où les conditions d'humidité ambiante ne risquent pas de provoquer de gauchissement. Le taux d'humidité optimal afin d'éviter de tels problèmes se situe entre 25 % et 55 %.

Les produits dont l'installation et/ou la quincaillerie utilisée altèrent le rendement, ainsi que les produits remplacés ou modifiés sans le consentement écrit de *Concept SGA*, ne sont pas couverts par la garantie.

La présente garantie se limite au remplacement ou à la réparation du produit défectueux. L'installation ne fait l'objet d'aucune garantie. Toute réclamation doit être soumise par écrit à *Concept SGA* et être étudiée par un de nos spécialistes. Les marchandises doivent être expédiées chez *Concept SGA* au 91, Théodore-Viau, Terrebonne (Québec) J6Y 0J8. Une copie de la facture d'achat doit être incluse dans l'envoi. Tous les frais de transport et d'installation demeurent la responsabilité du client.

Pour toute information additionnelle concernant nos produits ainsi que les garanties offertes, vous pouvez vous adresser à votre représentant, à notre service à la clientèle à l'un des numéros suivants : 450-477-0526 ou 1-800-363-7801 ou, nous écrire à info@sga.ca.